

## De tien geboden bij BSc-implementaties

Do's	Don'ts
<b>* Zorg voor een helder gedefinieerde strategie en duidelijke strategische doelen voordat de balanced scorecard wordt geïntroduceerd</b>	☒ Gebruik de balanced scorecard niet als poging om extra 'controle van bovenaf' te verkrijgen
☒ <b>Gebruik de balanced scorecard als platform voor de implementatie van strategie en strategische doeleinden</b>	☒ Denk niet dat invoering kan plaatsvinden met een standaard aanpak; het blijft maatwerk
☒ <b>Zorg voor een hooggeplaatste (niet-financiële) 'champion' en voor de betrokkenheid van alle relevante lijnmanagers</b>	☒ Onderschat niet de noodzaak van training in het gebruik en communicatie
☒ <b>Implementeer eerst een pilot alvorens de balanced scorecard te introduceren</b>	☒ Streef niet naar teveel of complexe meetlatten en/of naar perfectie (risico 'paralyses by analyses')
☒ <b>Zorg voor een 'entry review' per individueel bedrijfs onderdeel dat voor de implementatie van de balanced scorecard in aanmerking komt</b>	☒ Onderschat niet de extra administratieve inspanning en kosten van periodieke rapportages bij introductie van de Balanced Scorecard

Volgens Lewy en Du Mee bestaat er geen waterdicht recept voor een succesvolle implementatie van de Balanced Scorecard. Uit hun onderzoek bleek, dat het niet noodzakelijk is altijd aan alle do's en don'ts te voldoen. Wel veronderstellen zij, dat aan alle tien do's en don'ts tenminste voldoende aandacht moet worden besteed.